

# Všeobecné obchodní podmínky spol. VERMATECH s.r.o.

## Obsah

1. Úvodní ustanovení .....	1
2. Dodací podmínky .....	1
3. Cena a platební podmínky .....	2
4. Zrušení objednávky a odstoupení od smlouvy .....	3
5. Reklamace .....	4
6. Ochrana osobního údajů .....	4
7. Řešení sporů .....	4
8. Závěrečné ustanovení .....	4

## 1. Úvodní ustanovení

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) společnosti VERMATECH s.r.o., Televizní 2618, 756 61 Rožnov pod Radhoštěm, IČO: 04523342, zapsané v OR vedeném KS v Ostravě, spisová značka C 63929 (dále je „DODAVATEL“) jsou nedílnou součástí kupních smluv, resp. smluv o dílo uzavřených mezi DODAVATELEM a zákazníkem.

Všeobecné obchodní podmínky, které se zcela nebo zčásti odchyľují od těchto VOP, těmto VOP odporují nebo je doplňují, jsou pro DODAVATELE nezávazné, a to i tehdy, když jim DODAVATEL neodporuje nebo když zákazník prohlásí, že si přeje dodávat v souladu s takovými podmínkami.

Pokud se jednotlivá ustanovení těchto VOP stanou neúčinnými, nebude tímto závazek ze smlouvy uzavřené na základě těchto VOP ovlivněn.

## 2. Dodací podmínky

DODAVATEL předá produkt zákazníkovi v termínu dle potvrzené objednávky.

Pokud si zákazník zajišťuje dopravu svým dopravcem, na svůj vlastní účet, uvede to ve své objednávce. Vlastní dodání zboží se uskutečňuje předáním tomuto dopravci. Tímto předáním přechází nebezpečí škody na věci na zákazníka. V tomto případě se má za to, že termín dodání je splněn uvolněním produktu k odběru (oznámení DODAVATELEM zákazníkovi).

Pokud zákazník písemně neuvede, že sám odebere produkt přímo v provozovně DODAVATELE, je DODAVATEL oprávněn dopravit objednaný produkt na náklady zákazníka do jeho sídla.

DODAVATEL dodá celé objednané množství najednou. V případě požadavku zákazníka na dílčí dodávky je mu DODAVATEL oprávněn s každým částečným plněním účtovat 150,00 Kč/obsazené paletové místo/den.

Produkt se stává majetkem zákazníka okamžikem jeho úplného zaplacení.

Zákazník je povinen dodaný produkt při převzetí překontrolovat a při zjištění neshody ihned kontaktovat DODAVATELE a zaslat písemné oznámení o zjištěné neshodě v souladu s reklamačním řádem DODAVATELE.

Pokud nemůže DODAVATEL splnit své závazky přímo či nepřímo, z příčin, které nemůže ovlivnit (jako jsou např. válka, hrozba války, povstání, sabotáž, požár, teroristický útok nebo jeho hrozba, bouře, povodeň, výbuch, přírodní pohromy, vládní nařízení nebo omezení Evropské unie, stávka, úplné nebo částečné zničení závodu či výrobní linky DODAVATELE nebo jeho subdodavatelů, změna celních předpis, dovozních a vývozních kvót, zákaz exportu či importu), a které jsou způsobilé mu zabránit v plnění smlouvy, DODAVATEL o tom neprodleně zákazníka uvědomí a dohodne se na dalším postupu. Lhůta plnění se tím přiměřeně prodlouží. V těchto případech není povinna ani jedna smluvní strana nahradit druhé straně vzniklé škody včetně ušlého zisku.

### 3. Cena a platební podmínky

Cenová nabídka obsahuje návrh cen (nákladů) za realizaci požadavků zákazníka, včetně platebních podmínek

Pokud není cenovou nabídkou DODAVATELE navrženo jinak, rozumí se, že kupní cena je stanovena EXW (bez zahrnutých nákladů na dopravu).

K ceně produktu je připočítána platná sazba DPH, případně dalších daní a celních nebo jiných poplatků platných v době expedice produktu.

Lhůta splatnosti faktury činí 14 dní od data vystavení faktury, není-li dohodnuto jinak.

Zákazník je povinen uhradit DODAVATELI sjednanou kupní cenu za sjednaných podmínek. V případě dodávek produktů 2. jakosti má zákazník právo na slevu.

DODAVATEL vystavuje daňový doklad (originál faktury) ne dříve, než v termínu zdanitelného plnění, tj. v termínu expedice, společně s dodacím listem.

V případě pozdního placení se zákazník zavazuje zaplatit DODAVATELI smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení. DODAVATEL má dále právo na zákonný úrok z prodlení a náhradu případné škody vzniklé z porušení povinnosti. Je-li smluvené množství zboží dodáváno v několika zásilkách, je každá zásilka fakturována samostatně.

U dodávek v rámci EU se KUPUJÍCÍ zavazuje oznámit DODAVATELI veškeré skutečnosti týkající se jeho DPH, zejména je povinen oznámit DODAVATELI změnu svého DPH či ukončení plátcovství a to do 1 pracovního dne. V případě nesplnění této povinnosti odpovídá zákazník DODAVATELI za případnou škodu.

## 4. Zrušení objednávky a odstoupení od smlouvy

KUPUJÍCÍ může odstoupit od smlouvy do 30 dnů od převzetí zboží nebo poslední části dodávky, a to bez ohledu na způsob převzetí zboží či provedení platby. Uvedená lhůta je určena k tomu, aby se KUPUJÍCÍ v přiměřeném rozsahu seznámil s povahou, vlastnostmi a funkcí zboží.

KUPUJÍCÍ je oprávněn od smlouvy odstoupit i kdykoliv před dodáním zboží.

DODAVATEL je povinen KUPUJÍCÍMU vrátit částku plně odpovídající ceně zboží a zaplaceným nákladům na jeho dodání do 14 dnů od odstoupení od smlouvy, a to stejným způsobem, jakým platbu od KUPUJÍCÍHO přijal. Nabízí-li prodejce v rámci určitého způsobu dodání zboží několik možností, je povinen KUPUJÍCÍMU nahradit nejlevnější z nich. Nejpozději ve stejné lhůtě je KUPUJÍCÍ povinen DODAVATELI zaslat nebo předat zakoupené zboží. Zboží by mělo být vráceno DODAVATELI (ne na dobírku) kompletní, nejlépe v původním obalu, nesmí jevit známky opotřebení či poškození. Náklady vrácení zboží nese KUPUJÍCÍ.

Vrací-li KUPUJÍCÍ zboží osobně v provozovně DODAVATELI, vrátí DODAVATEL výše uvedené platby do 7 dnů od odstoupení od smlouvy KUPUJÍCÍMU.

Je-li vrácené zboží poškozeno porušením povinností KUPUJÍCÍHO, je DODAVATEL oprávněn vůči KUPUJÍCÍMU uplatnit nárok na náhradu snížení hodnoty zboží a započíst jej na vrácenou částku.

Výjimky: Právo na odstoupení od smlouvy nelze uplatnit u smluv na dodání digitálního obsahu, nebyl-li dodán na hmotném nosiči, či u smluv o poskytování služeb, v obou případech za podmínky, že ke splnění došlo s předchozím výslovným souhlasem KUPUJÍCÍHO před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy; dále u smluv na dodávku služeb nebo zboží (vč. alkoholických nápojů), jejichž cena závisí na výkyvech finančního trhu nezávisle na vůli DODAVATELE u smluv na dodávku zboží upraveného podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu a u smluv na zboží, které podléhá rychlé zkáze, u zboží, které bylo nenávratně smíseno s jiným zbožím, nebo vyňato z uzavřeného obalu a z hygienických důvodů je nelze vrátit; u dodávky zvukových či obrazových nahrávek nebo počítačových programů, porušil-li KUPUJÍCÍ jejich původní obal; u dodávky novin, časopisů nebo jiných periodik; u smluv o ubytování, dopravě, stravování nebo využití volného času poskytovaných v určeném termínu nebo u smluv uzavíraných na základě veřejné dražby podle zákona upravujícího veřejné dražby.

## 5. Reklamacce

Reklamacce se řídí Reklamačním řádem společnosti DODAVATELE.

## 6. Ochrana osobního údajů

KUPUJÍCÍ souhlasí s tím, aby poskytnuté osobní údaje byly DODAVATELEM zpracovávány a uchovávány v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů (č. 101/2000 Sb.) za účelem plnění předmětu smlouvy. KUPUJÍCÍ má právo být informován, jaké údaje o něm DODAVATEL eviduje, a je oprávněn tyto údaje měnit, případně písemně vyslovit nesouhlas s jejich zpracováváním. Dozor nad ochranou osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů.

DODAVATEL je oprávněn zasílat KUPUJÍCÍMU vlastní obchodní sdělení, jen pokud si je KUPUJÍCÍ aktivně vyžádá, a to jen do doby, než KUPUJÍCÍ DODAVATELI sdělí, že zaslání chce ukončit.

Toto sdělení KUPUJÍCÍ může učinit na elektronickou adresu získanou v souvislosti s plněním smlouvy, aniž by mu tím vznikly jakékoliv náklady.

## 7. Řešení sporů

Vzájemné spory mezi DODAVATELEM a KUPUJÍCÍM řeší obecné soudy.

DODAVATEL se zavazuje usilovat přednostně o mimosoudní řešení sporů s KUPUJÍCÍM, pokud je KUPUJÍCÍ neodmítne. A naopak, KUPUJÍCÍ se zavazuje usilovat přednostně o mimosoudní řešení sporů s KUPUJÍCÍM.

Tento postup není mediací dle zákona č. 202/2012 Sb., o mediaci, v platném znění, ani rozhodčím řízením podle zákona č. 216/1994 Sb., o rozhodčím řízením a výkonu rozhodčích nálezů, v platném znění, a jeho využitím není dotčeno oprávnění stran obrátit se se svým nárokem na soud.

Po dobu trvání jednání o mimosoudním urovnání sporu neběží ani nezačnou běžet promlčecí a prekluzivní lhůty podle občanského zákoníku, dokud jedna ze stran sporu výslovně neodmítne v jednání pokračovat.

## 8. Závěrečné ustanovení

Při prodeji všech svých produktů DODAVATEL předpokládá, že se zákazník nezávisle a svobodně rozhodl o jejich vhodnosti pro zamýšlené užití.

DODAVATEL odpovídá za případné škody vzniklé z jeho činností do jeho skutečné výše, maximálně však do částky hodnoty nedodaného či vadně dodaného zboží.

Změny a/nebo jiné úpravy podmínek mohou být provedeny pouze písemně, formou číslovaných dodatků, resp. příloh. V souladu s ust. § 564 občanského zákoníku se vylučuje možnost provést změnu nebo dodatek v jiné než písemné podobě.

Podmínky sjednané kupní smlouvou, smlouvou o dílo, dodatkem ke kupní smlouvě či smlouvě o dílo nebo potvrzenou písemnou objednávkou mají před těmito VOP přednost. Všechny ostatní právní vztahy a povinnosti smluvních stran budou řešeny dle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

Zákazník není oprávněn bez souhlasu DODAVATELE postoupit svou pohledávku vůči DODAVATELI vyplývající z kupní smlouvy nebo smlouvy o dílo na třetí osobu.

DODAVATEL si vyhrazuje právo na změnu těchto VOP i bez uvedení důvodů, a to v přiměřeném rozsahu. V případě, že nebude zákazník souhlasit s navrhovaným zněním těchto VOP, má právo případnou rámcovou kupní smlouvu nebo rámcovou smlouvu o dílo vypovědět s výpovědní lhůtou jeden kalendářní měsíc, která počíná běžet doručením výpovědi DODAVATELI.

Sporné otázky, které vyplynou ze vztahů mezi DODAVATELEM a zákazníkem, budou řešeny přednostně osobním či písemným kontaktem a soudní spor budou považovat za krajní řešení.

V případech potřeby překladu smluv a těchto VOP do jiného jazyka se má za to, že pro jejich výklad je rozhodující jejich česká verze.

Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dnem 11. 11. 2015. Dodavatel si vyhrazuje právo změny tohoto reklamačního řádu.